



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

ที่ สป ๐๒๓๒.๒/ ๒๖๐

วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่า ไม่พบมีการร้องเรียนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

ข้อวิเคราะห์

ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายมานพ ทองตัน)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

ทราบ ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือนต่อไป

(นายประสิทธิ์ มีแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

ที่ สป ๐๒๓๒.๒/ ๒๖๑

วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

(นายมานพ ทองตัน)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

- ทราบ ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือนต่อไป

(นายประสิทธิ์ มีแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

ที่ สป ๐๒๓๒.๒/ ๒๖๒

วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

และขออนุมัตินำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

(นายมานพ ทองตัน)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

- ทราบ ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือนต่อไป

(นายประสิทธิ์ มีแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงาน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงาน

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
วัน เดือน ปี : ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕
หัวข้อ : Eb ๑๑ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน
รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุป หรือเอกสารแนบ)
๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์
ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
๓. สรุปผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
๔. สรุปผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๕. แบบการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ขอเผยแพร่ผ่านทาง

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย
 LINE.....
 อื่นๆ ระบุ.....
 LINK Download <http://kkdpo.go.th/home/index.php/ita>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายมานพ ทองตัน)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประสิทธิ์ มีแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางเข็มกร วตีสิริศักดิ์)

นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

