



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย  
ที่ สบ.๐๒๓๓.๒/๘๖๕ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

### เรื่องเดิม

ตาม มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในระยะเวลา รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*ณัฐรัตน์ การ์หว่าง .*

(นางสาวณัฐรัตน์ การ์หว่าง)

นักวิชาการสาธารณสุข

อนุญาต

(นายชัยมงคล คัมภีรานนท์)

สาธารณสุขอำเภอแก่งคอย