

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ภายใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง/กรณีที่ ร้องเรียน	การดำเนินงาน	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางการ แก้ไข
๑	๑๒/๐๒/๖๙	เรื่องร้องเรียนสิทธิ คุ้มครองผู้บริโภค	ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้วไม่มี การเรียกเก็บค่าเปิด น้ำเกลือขวดแรกแต่ อย่างไรก็ตามเงินจำนวน ๑๓๐ บาทนั้นเป็น ค่าบริการซึ่งเรียกเก็บ ตามประกาศอัตรา ค่าบริการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๘	หน่วยบริการได้ พยายามติดต่อผู้ ร้องแต่ไม่สามารถ ติดต่อได้เนื่องจาก เบอร์โทรศัพท์ที่ แจ้งไว้เป็นเบอร์ ผู้อื่น	ทำหนังสือ บันทึกข้อความ ชี้แจง รายละเอียด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน ดังกล่าว

มวัลรัตน์ การีทว่าง .

(ธวัลรัตน์ การีทว่าง)

นักวิชาการสาธารณสุข